

LAPORAN

SURVEY KEPUASAN

MAHASISWA S3

PROGRAM STUDI

DOKTOR

KEPERAWATAN

FAKULTAS

KEPERAWATAN

UNIVERSITAS

AIRLANGGA

2024



GUGUS PENJAMINAN MUTU
PROGRAM STUDI DOKTOR
KEPERAWATAN
SEPTEMBER 2024

**LAPORAN SURVEY KEPUASAN MAHASISWA S3
PROGRAM STUDI DOKTOR KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN
TAHUN 2024**

Tujuan

Survey kepuasan mahasiswa ini bertujuan untuk mengukur/ menilai kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh:

1. Dosen
2. Tenaga Kependidikan
3. Pengelola Program Studi
4. Sarana Prasarana

Adapun sasaran mahasiswa yang mengikuti survey adalah mahasiswa aktif Prodi Doktor Keperawatan Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga

Pengumpulan Data

Pengumpulan data kepuasan mahasiswa Doktor Keperawatan dilaksanakan secara daring menggunakan online form yang dapat diakses pada akun cyber masing-masing mahasiswa. Pengukuran dilakukan pada saat setiap semester berakhir sebelum mahasiswa melakukan KRS.

Hasil survey dalam 2 semester TA 2023/2024 terlampir

Hasil survey

Survey dilakukan untuk mengukur lima dimensi yaitu:

1. Keandalan (*reliability*): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan
2. Daya tanggap (*responsiveness*): kemampuan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat
3. Kepastian (*assurance*): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada manusia bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan
4. Empati (*empathy*): kesediaan/ kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa
5. *Tangible*: penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana

Tabel tingkat kepuasan mahasiswa berdasarkan lima aspek

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)				Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	
1	2	3	4	5	6	7
1	Keandalan (<i>reliability</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan	84,42	15,58	0,00	0,00	ditingkatkan
2	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	80,29	19,71	0,00	0,00	ditingkatkan
3	Kepastian (<i>assurance</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	78,83	21,17	0,00	0,00	ditingkatkan
4	Empati (<i>empathy</i>): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	96,00	4,00	0,00	0,00	ditingkatkan
5	<i>Tangible</i> : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana	84,54	15,34	0,12	0,00	ditingkatkan
Jumlah		424,1	75,8	0,12	0	

Berdasarkan tabel kepuasan mahasiswa diatas dengan melihat lima aspek yang diukur menunjukkan tingkat kepuasan mahasiswa kalau diukur dari lima aspek sebagian besar pada kategori sangat baik. Namun berdasarkan aspek tangible didapatkan Sebagian kecil menyatakan cukup.

Analisis dan Tindak Lanjut

No	Kriteria	Analisis	Tindak Lanjut	PJ	Realisasi
1.	<i>Tangible</i> : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana	1. Tingkat kepuasan mahasiswa pada aspek <i>tangible</i> sebagian besar menyatakan sangat baik, namun sebagian kecil menyatakan cukup: 0,12% 2. Fakultas sedang melakukan renovasi gedung yang menimbulkan kebisingan, debu, pengalihan ruang kerja mahasiswa	1. Menyampaikan laporan kepuasan kepada Kasubag Sarana dan Prasarana (Sarpras) dengan rekomendasi perbaikan 2. Mengkoordinasikan waktu renovasi agar tidak dilakukan selama jam kelas berlangsung, terutama pada saat ujian atau kegiatan penting 3. Membuat jadwal pengecekan rutin untuk peralatan di ruang (termasuk AC, microphone, fasilitas wifi, dan peralatan lain)	Sarpras	31 Agustus 2024 1. Laporan resmi hasil survei mengenai tingkat kepuasan mahasiswa pada aspek <i>tangible</i> ada 0,12% yang menyatakan cukup. 2. Pembagian tugas telah dilakukan di tim Sarpras untuk melakukan pengecekan rutin/ setiap hari terhadap sarana dan prasarana di ruang termasuk AC, microphone, wifi dan peralatan lain 3. Koordinasi untuk perbaikan Gedung diselesaikan akhir Desember 2024



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

BADAN PENJAMINAN MUTU

Kampus C Mulyorejo Surabaya 60115 Telp. (031) 5914042, 5914043 Fax (031) 5981841

Website : <http://www.bpm.unair.ac.id>; e-mail : admin@bpm.unair.ac.id

REKAPITULASI HASIL KUESIONER

Periode : Evaluasi Tahun 2023/2024 Ganjil :

Program Studi : S3 - Keperawatan

Kode	Nama Kuesioner	Nilai
Q2	KINERJA TIM DOSEN DALAM PERKULIAHAN (Jenjang Doktor)	9,52
Q10	KINERJA DOSEN DALAM PEMBIMBINGAN DISERTASI	9,57
A9	KINERJA DOSEN DALAM PERWALIAN	9,78



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

BADAN PENJAMINAN MUTU

Kampus C Mulyorejo Surabaya 60115 Telp. (031) 5914042, 5914043 Fax (031) 5981841

Website : <http://www.bpm.unair.ac.id>; e-mail : admin@bpm.unair.ac.id

REKAPITULASI HASIL KUESIONER

Periode : Evaluasi Tahun 2023/2024 Genap :

Program Studi : S3 - Keperawatan

Kode	Nama Kuesioner	Nilai
Q2	KINERJA TIM DOSEN DALAM PERKULIAHAN (Jenjang Doktor)	9,72
Q10	KINERJA DOSEN DALAM PEMBIMBINGAN DISERTASI	9,69
A9	KINERJA DOSEN DALAM PERWALIAN	9,78



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

BADAN PENJAMINAN MUTU

Kampus C Mulyorejo Surabaya 60115 Telp. (031) 5914042, 5914043 Fax (031) 5981841

Website : <http://www.bpm.unair.ac.id>; e-mail : admin@bpm.unair.ac.id

REKAPITULASI KINERJA TIM DOSEN DALAM PERKULIAHAN (JENJANG DOKTOR)

Periode : Evaluasi Tahun 2023/2024 Ganjil :

Program Studi : S3 - Keperawatan

No	Mata Kuliah	Nilai
1	Disertasi Terbuka	9,42
2	Disertasi Tertutup	9,31
3	Filsafat Ilmu Keperawatan	9,60
4	Innovation in Caring	9,75
5	Kelayakan Disertasi	9,80
6	Kualifikasi	9,49
7	Metodologi Riset	9,83
8	Pengembangan Teori dan Pemodelan Keperawatan	9,65
9	Proposal Disertasi	9,59
10	Publikasi Internasional 1	9,58
11	Publikasi Internasional 2	9,39

No	Mata Kuliah	Nilai
12	Seminar Berkala 3	8,87



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

BADAN PENJAMINAN MUTU

Kampus C Mulyorejo Surabaya 60115 Telp. (031) 5914042, 5914043 Fax (031) 5981841

Website : <http://www.bpm.unair.ac.id>; e-mail : admin@bpm.unair.ac.id

REKAPITULASI KINERJA TIM DOSEN DALAM PERKULIAHAN (JENJANG DOKTOR)

Periode : Evaluasi Tahun 2023/2024 Genap :

Program Studi : S3 - Keperawatan

No	Mata Kuliah	Nilai
1	Disertasi Terbuka	9,74
2	Disertasi Tertutup	9,81
3	Kelayakan Disertasi	9,32
4	Publikasi Internasional 2	9,85
5	Seminar Berkala 3	9,75
6	Seminar Internasional	9,73



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

BADAN PENJAMINAN MUTU

Kampus C Mulyorejo Surabaya 60115 Telp. (031) 5914042, 5914043 Fax (031) 5981841

Website : <http://www.bpm.unair.ac.id>; e-mail : admin@bpm.unair.ac.id

REKAPITULASI KINERJA TIM DOSEN DALAM PERKULIAHAN (JENJANG DOKTOR)

Periode : Evaluasi Tahun 2023/2024 Ganjil :

Program Studi : S3 - Keperawatan

No	Aspek yang dinilai	Skala (%)			
		Sangat Baik (4)	Baik (3)	Cukup (2)	Kurang (1)
EVALUASI KINERJA DOSEN DALAM PEMBELAJARAN					
1	Penyampaian kontra pembelajaran pada awal pembelajaran	87,25	12,75	0,00	0,00
2	Penyampaian informasi pustaka yang digunakan dalam pembelajaran (buku acuan/bahan ajar/hand out/modul)	87,92	12,08	0,00	0,00
3	Kesesuaian realisasi pembelajaran dengan kontrak	87,25	12,75	0,00	0,00
4	Kesesuaian metode penyampaian materi dengan Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)	87,92	12,08	0,00	0,00
5	Kesesuaian metode asesmen dengan Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)	85,91	14,09	0,00	0,00
6	Beban pembelajaran dan penugasan sesuai dengan bobot sks mata kuliah	87,92	12,08	0,00	0,00
Rerata		87,36	12,64	0,00	0,00

No	Aspek yang dinilai	Skala (%)			
		Sangat Baik (4)	Baik (3)	Cukup (2)	Kurang (1)
	Rerata	87,36	12,64	0,00	0,00



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

BADAN PENJAMINAN MUTU

Kampus C Mulyorejo Surabaya 60115 Telp. (031) 5914042, 5914043 Fax (031) 5981841

Website : <http://www.bpm.unair.ac.id>; e-mail : admin@bpm.unair.ac.id

REKAPITULASI KINERJA TIM DOSEN DALAM PERKULIAHAN (JENJANG DOKTOR)

Periode : Evaluasi Tahun 2023/2024 Genap :

Program Studi : S3 - Keperawatan

No	Aspek yang dinilai	Skala (%)			
		Sangat Baik (4)	Baik (3)	Cukup (2)	Kurang (1)
EVALUASI KINERJA DOSEN DALAM PEMBELAJARAN					
1	Penyampaian kontra pembelajaran pada awal pembelajaran	94,68	5,32	0,00	0,00
2	Penyampaian informasi pustaka yang digunakan dalam pembelajaran (buku acuan/bahan ajar/hand out/modul)	96,81	3,19	0,00	0,00
3	Kesesuaian realisasi pembelajaran dengan kontrak	96,81	3,19	0,00	0,00
4	Kesesuaian metode penyampaian materi dengan Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)	93,62	6,38	0,00	0,00
5	Kesesuaian metode asesmen dengan Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)	94,68	5,32	0,00	0,00
6	Beban pembelajaran dan penugasan sesuai dengan bobot sks mata kuliah	93,62	6,38	0,00	0,00
Rerata		95,04	4,96	0,00	0,00

No	Aspek yang dinilai	Skala (%)			
		Sangat Baik (4)	Baik (3)	Cukup (2)	Kurang (1)
	Rerata	95,04	4,96	0,00	0,00



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

BADAN PENJAMINAN MUTU

Kampus C Mulyorejo Surabaya 60115 Telp. (031) 5914042, 5914043 Fax (031) 5981841

Website : <http://www.bpm.unair.ac.id>; e-mail : admin@bpm.unair.ac.id

REKAPITULASI KINERJA DOSEN DALAM PEMBIMBINGAN DISERTASI

Periode : Evaluasi Tahun 2023/2024 Ganjil :

Program Studi : S3 - Keperawatan

No	Aspek yang dinilai	Skala (%)			
		Sangat Baik (4)	Baik (3)	Cukup (2)	Kurang (1)
Evaluasi Pembimbing Disertasi					
1	Dosen membantu merumuskan judul disertasi	93,04	6,96	0,00	0,00
2	Dosen mengarahkan mahasiswa untuk menulis disertasi dengan bahasa yang baik dan benar	90,43	9,57	0,00	0,00
3	Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengembangkan gagasan dalam penelitian disertasi	89,57	10,43	0,00	0,00
4	Dosen memberikan arahan/masukan dalam penyelesaian masalah pada pelaksanaan penelitian disertasi	90,43	9,57	0,00	0,00
5	Dosen mengarahkan mahasiswa untuk melaksanakan penelitian sesuai proposal	92,17	7,83	0,00	0,00
6	Dosen membantu mahasiswa dalam memperoleh akses fasilitas penelitian disertasi	91,30	8,70	0,00	0,00

No	Aspek yang dinilai	Skala (%)			
		Sangat Baik (4)	Baik (3)	Cukup (2)	Kurang (1)
7	Dosen mendorong mahasiswa untuk menyelesaikan penelitian disertasi tepat waktu	89,57	10,43	0,00	0,00
8	Keterlibatan dosen dalam menghasilkan publikasi ilmiah bersama mahasiswa dari hasil penelitian disertasi	92,17	7,83	0,00	0,00
9	Topik penelitian disertasi mahasiswa terkait erat dengan payung penelitian dosen pembimbing	90,43	9,57	0,00	0,00
10	Dosen mengarahkan mahasiswa untuk membangun jejaring ilmiah di bidang keilmuannya	93,04	6,96	0,00	0,00
Rerata		91,22	8,78	0,00	0,00
Rerata		91,22	8,78	0,00	0,00



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

BADAN PENJAMINAN MUTU

Kampus C Mulyorejo Surabaya 60115 Telp. (031) 5914042, 5914043 Fax (031) 5981841

Website : <http://www.bpm.unair.ac.id>; e-mail : admin@bpm.unair.ac.id

REKAPITULASI KINERJA DOSEN DALAM PEMBIMBINGAN DISERTASI

Periode : Evaluasi Tahun 2023/2024 Genap :

Program Studi : S3 - Keperawatan

No	Aspek yang dinilai	Skala (%)			
		Sangat Baik (4)	Baik (3)	Cukup (2)	Kurang (1)
Evaluasi Pembimbing Disertasi					
1	Dosen membantu merumuskan judul disertasi	90,80	9,20	0,00	0,00
2	Dosen mengarahkan mahasiswa untuk menulis disertasi dengan bahasa yang baik dan benar	93,10	6,90	0,00	0,00
3	Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengembangkan gagasan dalam penelitian disertasi	91,95	8,05	0,00	0,00
4	Dosen memberikan arahan/masukan dalam penyelesaian masalah pada pelaksanaan penelitian disertasi	94,25	5,75	0,00	0,00
5	Dosen mengarahkan mahasiswa untuk melaksanakan penelitian sesuai proposal	94,25	5,75	0,00	0,00
6	Dosen membantu mahasiswa dalam memperoleh akses fasilitas penelitian disertasi	90,80	9,20	0,00	0,00

No	Aspek yang dinilai	Skala (%)			
		Sangat Baik (4)	Baik (3)	Cukup (2)	Kurang (1)
7	Dosen mendorong mahasiswa untuk menyelesaikan penelitian disertasi tepat waktu	93,10	6,90	0,00	0,00
8	Keterlibatan dosen dalam menghasilkan publikasi ilmiah bersama mahasiswa dari hasil penelitian disertasi	91,95	8,05	0,00	0,00
9	Topik penelitian disertasi mahasiswa terkait erat dengan payung penelitian dosen pembimbing	91,95	8,05	0,00	0,00
10	Dosen mengarahkan mahasiswa untuk membangun jejaring ilmiah di bidang keilmuannya	91,95	8,05	0,00	0,00
Rerata		92,41	7,59	0,00	0,00
Rerata		92,41	7,59	0,00	0,00



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

BADAN PENJAMINAN MUTU

Kampus C Mulyorejo Surabaya 60115 Telp. (031) 5914042, 5914043 Fax (031) 5981841

Website : <http://www.bpm.unair.ac.id>; e-mail : admin@bpm.unair.ac.id

REKAPITULASI KINERJA DOSEN DALAM PERWALIAN

Periode : Evaluasi Tahun 2023/2024 Ganjil :

Program Studi : S3 - Keperawatan

No	Aspek yang dinilai	Skala (%)			
		Sangat Baik (4)	Baik (3)	Cukup (2)	Kurang (1)
Kinerja Dosen Wali					
1	Manfaat perwalian dalam perencanaan studi mahasiswa	100,00	0,00	0,00	0,00
2	Manfaat perwalian dalam penyelesaian permasalahan akademik mahasiswa	98,11	1,89	0,00	0,00
3	Peran dosen wali dalam memandu pemilihan mata kuliah wajib/pilihan tiap pengisian KRS	100,00	0,00	0,00	0,00
4	Kesediaan dosen dalam memberikan waktu untuk konsultasi sesuai kesepakatan	100,00	0,00	0,00	0,00
5	Masukan dosen wali dalam penyelesaian permasalahan non akademik (pribadi) yang diminta mahasiswa	100,00	0,00	0,00	0,00
6	Pemantauan perkembangan hasil studi mahasiswa	98,11	1,89	0,00	0,00
7	Pemberian motivasi kepada mahasiswa untuk menyelesaikan studi dengan baik dan tepat waktu	98,11	1,89	0,00	0,00

No	Aspek yang dinilai	Skala (%)			
		Sangat Baik (4)	Baik (3)	Cukup (2)	Kurang (1)
8	Bagi mahasiswa yang menyelesaikan skripsi atau tugas akhir: Peran dosen wali dalam memantau proses penyelesaian skripsi atau tugas akhir	100,00	0,00	0,00	0,00
Rerata		99,29	0,71	0,00	0,00
Rerata		99,29	0,71	0,00	0,00



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

BADAN PENJAMINAN MUTU

Kampus C Mulyorejo Surabaya 60115 Telp. (031) 5914042, 5914043 Fax (031) 5981841

Website : <http://www.bpm.unair.ac.id>; e-mail : admin@bpm.unair.ac.id

REKAPITULASI KINERJA DOSEN DALAM PERWALIAN

Periode : Evaluasi Tahun 2023/2024 Genap :

Program Studi : S3 - Keperawatan

No	Aspek yang dinilai	Skala (%)			
		Sangat Baik (4)	Baik (3)	Cukup (2)	Kurang (1)
Kinerja Dosen Wali					
1	Manfaat perwalian dalam perencanaan studi mahasiswa	96,15	3,85	0,00	0,00
2	Manfaat perwalian dalam penyelesaian permasalahan akademik mahasiswa	98,08	1,92	0,00	0,00
3	Peran dosen wali dalam memandu pemilihan mata kuliah wajib/pilihan tiap pengisian KRS	98,08	1,92	0,00	0,00
4	Kesediaan dosen dalam memberikan waktu untuk konsultasi sesuai kesepakatan	94,23	5,77	0,00	0,00
5	Masukan dosen wali dalam penyelesaian permasalahan non akademik (pribadi) yang diminta mahasiswa	94,23	5,77	0,00	0,00
6	Pemantauan perkembangan hasil studi mahasiswa	94,23	5,77	0,00	0,00
7	Pemberian motivasi kepada mahasiswa untuk menyelesaikan studi dengan baik dan tepat waktu	96,15	3,85	0,00	0,00

No	Aspek yang dinilai	Skala (%)			
		Sangat Baik (4)	Baik (3)	Cukup (2)	Kurang (1)
8	Bagi mahasiswa yang menyelesaikan skripsi atau tugas akhir: Peran dosen wali dalam memantau proses penyelesaian skripsi atau tugas akhir	96,15	3,85	0,00	0,00
Rerata		95,91	4,09	0,00	0,00
Rerata		95,91	4,09	0,00	0,00